Lernwerkstatt

REINIGUNG



Wissensheft

abc

berufsfit

Impressum

Lernwerkstatt Reinigung - Wissensheft
Online-Version

Herausgeber
Volkshochschule Oldenburg e.V.
Projekt Schritt für Schritt berufsfit
Karlstraße 25
26123 Oldenburg

Autorin
Nadine Engel
E-Mail: engel@abc-projekt.de
http://abc-projekt.de

Illustrationen
Andréa dos Santos

Layout und Satz
Karsten Cornelius

Dieses Heft ist online verfügbar unter http://abc-projekt.de/schritt-fuer-schritt-berufsfit/
Die Publikation wurde mit Mitteln des Niedersächsischen Ministeriums für Wissenschaft und Kultur gefördert. Die Verwendung und Vervielfältigung des gesamten Werkes oder von Teilen des Werkes ist für didaktische und pädagogische Zwecke gestattet. Das öffentliche Zugänglichmachen ist in Form des unveränderten Gesamtwerks gestattet. Jegliche Verwendung darf nicht der Gewinnerzielung dienen.

Liebe Leserin, lieber Leser,

das vorliegende Wissensheft „Lernwerkstatt Reinigung“ ist im Projekt „Schritt für Schritt berufsfit“ entstanden. Im Rahmen des Projektes wurde ein Lehrgang für arbeitslose und erwerbstätige Reinigungskräfte mit Grundbildungsdefiziten geplant, durchgeführt und evaluiert.
Die Teilnehmerinnen[1] sollten in dem Lehrgang ihre schriftsprachlichen und berufsfachlichen Kompetenzen verbessern. Dazu arbeiteten sie mit dem Arbeitsheft „Lernwerkstatt Reinigung“. http://abc-lernwerkstatt.de/Lernwerkstatt-Reinigung-4

Passend zum Arbeitsheft „Lernwerkstatt Reinigung“ wurde das Wissensheft entwickelt, um Hinweise zur Verbesserung des Kursangebotes zu bekommen und den Wissenszuwachs überprüfen zu können. Der Wissenszuwachs der Teilnehmerinnen kann während des Lehrganges kapitelweise anhand von Reflexionsbögen und zusätzlich auch mit Wissenstests ermittelt werden. Durch eine Teilnehmerbefragung am Ende des Lehrganges kann die Lernende abschließend reflektieren, welches Wissen und Können sie neu erworben hat.

Viel Erfolg beim Einsatz der Materialien wünscht Ihnen

Nadine Engel

[1] Da mehrheitlich Frauen als Reinigungskräfte beschäftigt sind, ist im folgenden Text immer von den Teilnehmerinnen und der Lernenden die Rede. Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde auf die Schreibung der männlichen Form verzichtet. Selbstverständlich sind die Teilnehmer immer mit gemeint. Gleiches gilt für die „Kursleiterin“. Auch da sollen sich die Kursleiter immer mit angesprochen fühlen.

Inhalt

Vorwort 1

Hinweise zur Gestaltung und Anwendung 3

Teilnehmerbefragung

- Kursbeginn 5
- Kursende 7

Grundlagen und Arbeitsschutz

- Reflexionsbogen 10
- Wissenstest 11

Textile Beläge

- Reflexionsbogen 15
- Wissenstest 16

Nichttextile Beläge

- Reflexionsbogen 18
- Wissenstest 19

Sanitärreinigung

- Reflexionsbogen 21
- Wissenstest 22

Glasreinigung

- Reflexionsbogen 25
- Wissenstest 26

Lösungsteil

- Lösungen Wissenstests 27
- Auswertungsbogen 40

Hinweise zur Gestaltung und Anwendung

Teilnehmerbefragung

Innerhalb der ersten zwei Wochen des Lehrganges ist es wichtig, die Bedürfnisse der Teilnehmerinnen zu erfassen. Was bereitet Ihnen womöglich Schwierigkeiten? Wie kommen Sie in der Lerngruppe zurecht? Was ist Ihnen besonders wichtig? Antworten auf diese Fragen sollten eingeholt werden, um rechtzeitig auf die Bedürfnisse der Teilnehmerinnen eingehen und Schwierigkeiten beheben zu können. Neben den Rahmenbedingungen wird auch genauer erfasst, was sie während des Lehrganges hinzulernen oder verbessern möchten. Um diese Einschätzung zu erleichtern, wurden über 20 Aussagen vorgegeben.

Die Teilnehmerbefragung kann in der Gruppe durchgeführt werden. Die Kursleiterin liest die einzelnen Fragen und Aussagen vor und hilft beim Formulieren und Schreiben der Antworten. Am Ende des Lehrganges wird die Teilnehmerbefragung wiederholt. Zur Beantwortung der Frage Nr. 4, welches Fachwissen hinzugewonnen wurde, können die ausgefüllten Reflexionsbögen der einzelnen Kapitel eine Hilfe sein. Die Lernende kann dort nachlesen, was sie beim jeweiligen Kapitel interessant fand bzw. nach der Bearbeitung an Wissen hinzugewonnen hat.

Reflexionsbögen

Zu Beginn eines Kapitels des Arbeitsheftes Lernwerkstatt Reinigung stellt sich die Frage, welches Vorwissen die Teilnehmerinnen schon mitbringen. Es bietet sich an, in der Gruppe an der Tafel zusammenzutragen, was der Einzelnen schon bekannt ist. Die Kursleiterin schreibt die einzelnen Sätze in Ich-Form an die Tafel und macht kenntlich, wer diese Aussagen getroffen hat. Anschließend überträgt jede Teilnehmerin ihre Sätze in den Reflexionsbogen.

Die Fragen 2 bis 4 sollten während der Bearbeitung des Kapitels mehrmals beantwortet werden. Die Fragen Nr. 5 und 6 werden am Ende eines Kapitels gestellt.

Wissenstests

Nachdem ein Kapitel des Arbeitsheftes von den Lernenden durchgearbeitet wurde, kann ein Wissenstest gemacht werden. Um die Lernenden nicht zu überfordern, wurde der

Umfang der Tests möglichst auf zwei Seiten beschränkt, so dass nicht nach jedem Sachverhalt gefragt wird, der in den Kapiteln behandelt wurde. Die Kapitel „Grundlagen" und „Arbeitsschutz" sowie die Kapitel „Sanitärräume" und „Gesundheitsbereich" werden je von einem Wissenstest zusammen abgedeckt. Daher sind diese Tests auch etwas umfangreicher.

Bei der Gestaltung der Tests wurde darauf geachtet, dass die Aufgabenformate weitestgehend denen aus dem Arbeitsheft Reinigung entsprechen und somit bereits bekannt sind. Die erste Seite der Tests ist immer gleich aufgebaut. Als Einstieg wird eine Ankreuzaufgabe auf Wortebene angeboten. Bei der zweiten Aufgabe müssen Satzenden sortiert werden. Die Sätze beschreiben einen Arbeitsvorgang und sind in der Ich-Form formuliert, da diese Satzstruktur leichter lesbar ist. Die Lernende braucht Fachwissen, um die richtigen Satzenden zu finden, denn anders als beim Arbeitsheft Lernwerkstatt Reinigung gibt es nicht nur eine grammatikalisch richtige Anschlussmöglichkeit. Auch bei der dritten Aufgabe ist die Schreibanforderung noch gering gehalten, da nur wenige Worte aus dem Kopf aufgeschrieben werden müssen. Die vierte Aufgabe ist eine Ankreuzaufgabe auf Satzebene. Auch hier wurden, wenn möglich, die Sätze in der Ich-Form formuliert. Die Lernende muss entscheiden, welche Aussagen richtig und welche falsch sind. Erst für die letzte Aufgabe der Tests ist eine umfangreichere Schreibleistung nötig, um die offenen Fragen beantworten zu können.

Die Tests können in der Gruppe durchgeführt werden. Jede Teilnehmerin bekommt so viel Zeit, wie sie braucht. Die Leseleistung der Lernenden sollte soweit vorhanden sein, dass sie weitestgehend selbständig den Test bearbeiten können. Die Kursleiterin darf den Lernenden aber auch beim Lesen und Fragen zur Rechtschreibung helfen.

Punkte gibt es immer nur für den Inhalt. Die Rechtschreibleistung wird nicht bewertet. Die Punktevergabe spiegelt nicht das Anforderungsniveau der Aufgabe wieder. Mit den Tests soll die Lernende möglichst eine positive Erfahrung machen. Deshalb wurden die Punkte so verteilt, dass gerade auch mit Ankreuzaufgaben viele Punkte gesammelt werden können. Die Punkteanzahl für freie Schreibungen gibt vor, wie viele Fakten aufgeschrieben werden sollten. In den Lösungen stehen manchmal noch ein oder zwei weitere Details. Es liegt im Ermessen der Kursleiterin, für eine Mehrleistung eventuell Sonderpunkte zu vergeben. Im Lösungsteil finden Sie eine Punkteübersicht und eine Bewertungsmöglichkeit.

Teilnehmerbefragung - Kursbeginn

Name: _____

1. Wie ist der Kurs für dich? (langweilig, interessant, hilfreich, stressig)

_____

_____

_____

_____

Was gefällt / gefällt nicht?

	☺	☹	Begründung
Kurszeit			
Unterrichtsraum			
Kursdauer			
Gruppe			
Lehrkraft			
Lernatmosphäre / Klima			
Themen im Unterricht			
Lernmaterial			
Arbeit am PC			
Praktikum			
Sonstiges:			

Begründungen: _____

_____

_____

Was hättest du gern anders? _____

_____

_____

2. Was ist für dich besonders wichtig? (Praktikum, Fachwissen, Lesen, …)

_____

_____

_____

_____

3. Was möchtest du verändern? (Wissen, Können, Selbstvertrauen)

	☺
Ich möchte besser Deutsch sprechen.	
Ich möchte besser verstehen, was man mir sagt.	
Ich möchte mehr Wörter kennen.	
Ich möchte mehr lesen.	
Ich möchte genauer lesen.	
Ich möchte schneller lesen.	
Ich möchte Texte besser verstehen.	
Ich möchte viele Wörter richtig schreiben.	
Ich möchte besser Sätze formulieren können.	
Ich möchte Texte schreiben können.	
Ich möchte Wörter im Wörterbuch nachschlagen können.	
Ich möchte auch zu Hause lesen und schreiben.	
Ich möchte mehr über Gebäudereinigung wissen.	

Ich möchte bei der Arbeit besser zurecht kommen.	
Ich möchte mich trauen, auch bei der Arbeit zu lesen.	
Ich möchte lesen können, was auf Verpackungen (Reiniger) steht.	
Ich möchte Fachwörter verstehen.	
Ich möchte lesen können, was ich unterschreiben muss.	
Ich möchte mich trauen, bei der Arbeit etwas zu schreiben.	
Ich möchte mich trauen, vor Kollegen zu schreiben.	
Ich möchte selbstsicherer werden.	
Ich möchte Kollegen helfen und etwas erklären können.	
Ich möchte keine Angst mehr vor Fortbildungen haben.	

Teilnehmerbefragung – Kursende

Name: _____

1. Wie war der Kurs für dich? (langweilig, interessant, hilfreich, stressig)

_____

_____

_____

Was hat dir gefallen / nicht gefallen?

	☺	☹	Begründung
Kurszeit			
Unterrichtsraum			
Kursdauer			
Gruppe			
Lehrkraft			
Lernatmosphäre / Klima			
Themen im Unterricht			
Lernmaterial			
Arbeit am PC			
Praktikum			
Sonstiges:			

Begründungen: _____

_____

_____

Was hättest du gern anders? _____

_____

_____

2. Was war für dich besonders wichtig? (Praktikum, Fachwissen, Lesen, …)

_____

_____

_____

_____

3. Was hat sich für dich verändert? (Wissen, Können, Selbstvertrauen)

	☺	☹
Ich kann besser Deutsch sprechen.		
Ich verstehe besser, was man mir sagt.		
Ich kenne mehr Wörter.		
Ich lese mehr.		
Ich lese genauer.		
Ich lese schneller.		
Ich verstehe Texte besser.		
Ich kann viele Wörter richtig schreiben.		
Ich kann besser Sätze formulieren.		
Ich kann Texte schreiben.		
Ich kann Wörter im Wörterbuch nachschlagen.		
Ich lese und schreibe auch zu Hause.		
Ich weiß jetzt mehr über Gebäudereinigung.		

Mir fällt die Arbeit jetzt leichter.		
Ich traue mir zu, bei der Arbeit zu lesen.		
Ich kann lesen, was auf Verpackungen (Reiniger) steht.		
Ich verstehe Fachwörter.		
Ich lese, was ich unterschreiben muss.		
Ich traue mir zu, bei der Arbeit etwas aufzuschreiben.		
Ich traue mir zu, vor Kollegen zu schreiben.		
Ich bin selbstsicherer geworden.		
Ich kann Kollegen helfen und ihnen etwas erklären.		
Ich habe keine Angst mehr an Fortbildungen teilzunehmen.		
Ich nutze das Gelernte auch bei mir zu Hause.		
Ich kann Freunden Tipps zur Reinigung geben.		

4. Was weißt du jetzt, was du vorher nicht wusstest?

_____

_____

_____

_____

_____

5. Was möchtest du gern noch üben oder lernen?

_____

_____

_____

_____

_____

6. Würdest du den Kurs anderen empfehlen?

_____

_____

_____

_____

_____

7. Was wünscht du dir für die Zukunft?

_____

_____

_____

_____

_____

Grundlagen und Arbeitsschutz

1. Was weißt du über Reinigung allgemein?

(Reinigungsmittel, Geräte, Maschinen, Techniken, Arbeitsschutz…)

_____

_____

_____

2. Was war heute interessant?

_____

_____

_____

3. Was war heute langweilig?

_____

_____

_____

4. Was war heute schwer zu verstehen?

_____

_____

_____

5. Wie fandest du die Kapitel?

_____

_____

_____

6. Was weißt du jetzt über Reinigung allgemein?

_____

_____

_____

Teste dein Wissen zu den Grundlagen

1. Was kommt auf den Reinigungswagen? Kreuze an.

☐ Wischmopp	☐ Handfeger	☐ Kehrblech
☐ Papierkörbe	☐ Müllbeutel	☐ Fußleisten
☐ Reinigungstuch	☐ Fliesen	☐ Universalreiniger

2. Was tust du bei der Büroreinigung? Sortiere zu.

… von oben nach unten.	… die Schreibtische und Schränke ab.
… Griffspuren.	… den Teppich.
… die Papierkörbe.	… die Bilder ab.
… die Blumen.	… die Fußleisten feucht ab.

Ich leere zuerst _____

Ich arbeite _____

Ich wische _____

Ich staube _____

Ich beseitige _____

Ich wische _____

Ich sauge _____

Ich gieße _____

3. Was weißt du zum Putzen mit kaltem Wasser? Beende die Sätze.

Reinigungsmittel reinigen mit kaltem Wasser_____

Eine Ausnahme ist nur das _____

Der Alkohol im Putzmittel _____

Sanitärreiniger geben im kalten Wasser _____

Teste dein Wissen zu den Grundlagen

4. Was weißt du über Hautschutz? Kreuze an.

	☺	☹
Wasser und Putzmittel reizen die Haut.		
Ich benutze vor der Arbeit eine Pflegecreme.		
Ich trage Handschuhe beim Wischen.		
Ich wechsele die Handschuhe jede Stunde.		
Ich gebe kaputte Handschuhe sofort in den Müll.		
Ich spüle die Handschuhe vorm Ausziehen im Eimer ab.		
Ich lasse die Handschuhe auf der Heizung trocknen.		
Ich pflege meine Hände nach der Arbeit mit einer Creme.		

5. Was bedeuten die Gefahrenzeichen?



_____



_____



_____



_____



_____



_____

Teste dein Wissen zu den Grundlagen

6. Was weißt du über Säuren und Laugen? Kreuze an.

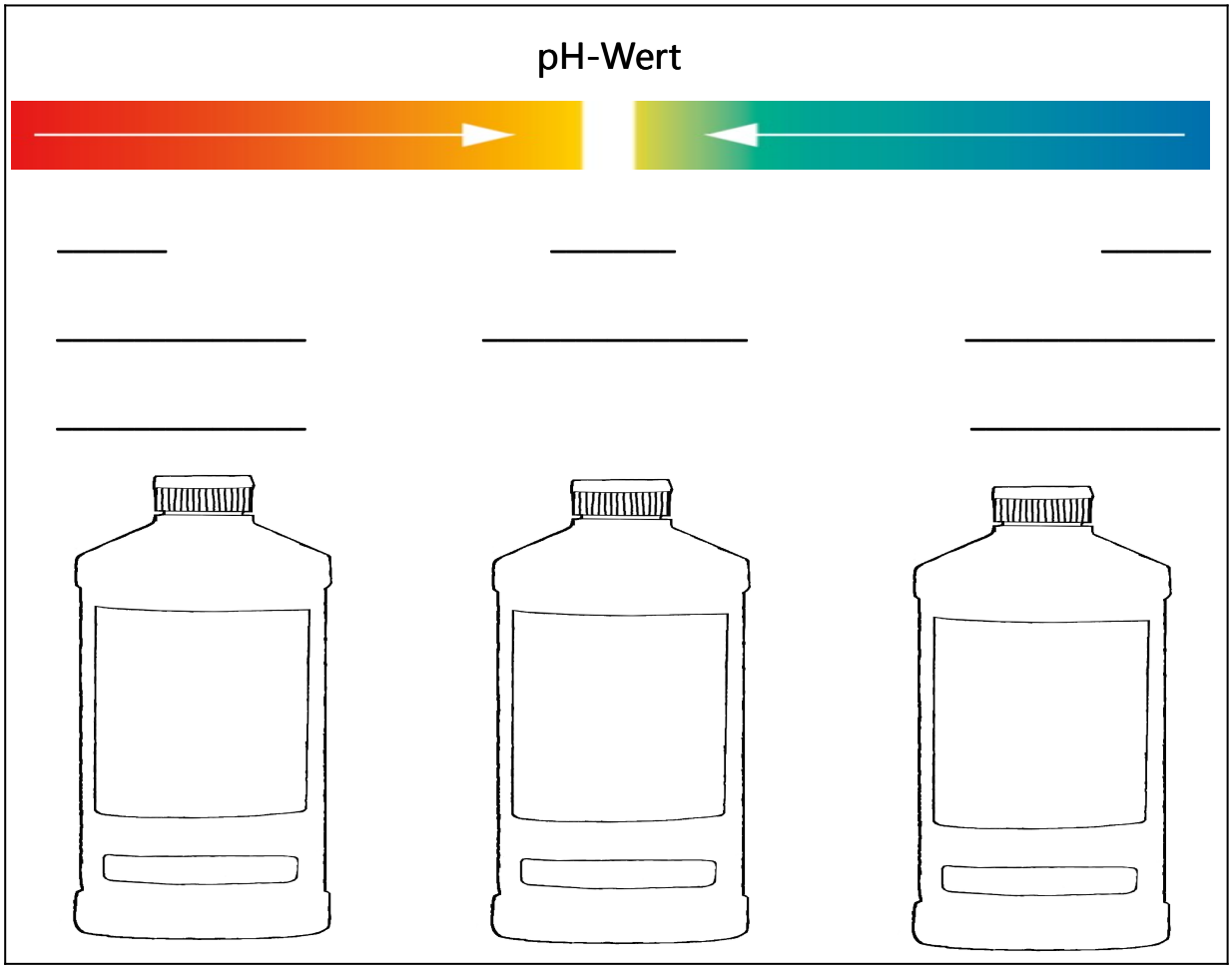
	☺	☹
Säuren und Laugen sind Lösemittel.		
Mit Säure entferne ich losen Schmutz.		
Mit Lauge entferne ich Urinstein.		
Starke Säuren und Laugen sind ätzend.		
Marmor verträgt keine Säure.		

7. Schreibe die Wörter und Zahlen an die richtige Stelle.

Beschrifte auch die Flaschen.

sauer *neutral* *Lauge* *Säure* *1* *Sanitärreiniger*

alkalisch *14* *7* *Allzweckreiniger* *Rohrreiniger*



Teste dein Wissen zu den Grundlagen

8. Was weißt du noch über die Reinigung? Beantworte die Fragen.

Was unterscheidet die Grundreinigung von der Unterhaltsreinigung?

_____

_____

Warum gibt es blaue, rote und gelbe Tücher?

_____

_____

Was wird mit blauen Tüchern gereinigt?

_____

_____

Wie entfernst du losen Schmutz?

_____

_____



Textile Beläge

1. Was weißt du über textile Beläge?

(Arten, Reinigung, Geräte, Maschinen, Techniken)

_____

_____

_____

2. Was war heute interessant?

_____

_____

_____

3. Was war heute langweilig?

_____

_____

_____

4. Was war heute schwer zu verstehen?

_____

_____

_____

5. Wie fandest du das Kapitel?

_____

_____

_____

6. Was weißt du jetzt über textile Beläge?

_____

_____

_____

Teste dein Wissen zu textilen Belägen

1. Woraus sind Naturfasern? Kreuze an.

☐ Seide	☐ Polyamid	☐ Haare
☐ Polyester	☐ Kokos	☐ Baumwolle
☐ Sisal	☐ Jute	☐ Polacryl

2. Was tust du bei der Fleckenentfernung? Sortiere zu.

...von außen nach innen.	...den Flor mit der Handbürste auf.
...den Grobschmutz.	...den Fleck mit dem Lösemittel.
...die Fleckenart.	...Rückstände gründlich mit Wasser.
...den Teppich trocknen.	...Lösemittel auf ein Baumwolltuch.

Ich entferne zuerst _____

Ich bestimme _____

Ich gebe _____

Ich betupfe _____

Ich arbeite _____

Ich entferne _____

Ich lasse _____

Ich richte _____

3. Was weißt du über Schmutzfangmatten? Beende die Sätze.

Schmutzfangmatten werden ausgeschüttelt und _____

Bei der Grundreinigung werden die Matten_____

Die Trocknung dauert _____

Die Schmutzfangmatte darf so lange nicht _____

Teste dein Wissen zu textilen Belägen

4. Was weißt du über Teppiche und ihre Reinigung? Kreuze an.

	☺	☹
Velourteppiche sind weich.		
Ein Teppich aus Nadelvlies hat sehr lange Schlingen.		
Ein Staubsauger ist für jeden Teppich geeignet.		
Ich sauge im Zickzack in Bahnen.		
Ich beginne mit dem Saugen direkt an der Tür.		
Mit einem Bürstsauger wird nur loser Schmutz entfernt.		
Für Velourteppiche ist der Bürstsauger gut geeignet.		
Nadelvlies wird durch den Bürstsauger aufgeraut.		

5. Was weißt du noch? Beantworte die Fragen.

Was muss vorm Saugen immer überprüft werden?

_____

_____

Was passiert, wenn die Bürste vom Bürstsauger zu tief eingestellt ist?

_____

_____

Was muss geprüft werden, bevor ein Teppich nass gereinigt wird?

_____

_____

Was versteht man unter Ausbluten eines Teppichs?

_____

_____

Nichttextile Beläge

1. Was weißt du über nichttextile Beläge?

(Arten, Reinigung, Geräte, Maschinen, Techniken)

2. Was war heute interessant?

3. Was war heute langweilig?

4. Was war heute schwer zu verstehen?

5. Wie fandest du das Kapitel?

6. Was weißt du jetzt über nichttextile Beläge?

Teste dein Wissen zu nichttextilen Belägen

1. Was sind nichttextile Beläge? Kreuze an.

☐ Fliesen	☐ Parkett	☐ Schmutzfangmatte
☐ Linoleum	☐ Teppiche	☐ PVC-Belag
☐ Auslegware	☐ Gummimatte	☐ Laminat

2. Was tust du beim Nassscheuern? Sortiere zu.

…Einscheibenmaschine aus.	…den Tank mit der Reinigungsflotte.
…in Bahnen.	…Schmutzflotte mit dem Nasssauger auf.
…entferne das Pad.	…den Einschalthebel und Dosierhebel.
…den Stecker in die Steckdose.	…die Einscheibenmaschine auf Mängel.

Ich überprüfe zuerst _____

Ich befülle _____

Ich stecke _____

Ich betätige _____

Ich arbeite _____

Ich mache die _____

Ich ziehe den Stecker und _____

Ich nehme die _____

3. Was weißt du über Kehrspäne? Beende die Sätze.

Kehrspäne binden _____

Der Behälter für Kehrspäne sollte immer _____

Ölkehrspäne und Wachskehrspäne machen den Boden _____

Ölkehrspäne sind nicht geeignet für _____

Teste dein Wissen zu nichttextilen Belägen

4. Was weißt du über PVC (P) und Linoleum (L)? Kreuze an.

	P	L
Der Belag besteht aus Leinöl.		
Im Belag ist Chlor enthalten.		
Der Belag verträgt auch stark alkalische Reiniger.		
Der Belag verträgt nur schwach alkalische Reiniger.		
Für den Belag dürfen nur weiche Pads verwendet werden.		
Für den Belag dürfen nur harte Pads verwendet werden.		
Der Belag trocknet schnell.		
Bei der Brennprobe bildet sich im Belag ein Brandloch.		

5. Was weißt du noch? Beantworte die Fragen.

Wie schadet ein Reiniger mit pH-Wert über 9 dem Linoleum?

_____

_____

Wie wird der Bodenreinigungsautomat noch genannt?

_____

Welchen Reiniger verwendet man für den Bodenreinigungsautomat?

_____

_____

Wie wird 2-stufig nass gewischt?

_____

_____

_____

Sanitärreinigung

1. Was weißt du über die Sanitärreinigung?

(Reinigungsmittel, Geräte, Maschinen, Techniken)

2. Was war heute interessant?

3. Was war heute langweilig?

4. Was war heute schwer zu verstehen?

5. Wie fandest du die Kapitel?

6. Was weißt du jetzt über die Sanitärreinigung?

Teste dein Wissen zur Sanitärreinigung

1. Was wird mit dem gelben Tuch gereinigt? Kreuze an.

☐ Türgriffe	☐ Abflüsse	☐ Lichtschalter
☐ Bürstenhalter	☐ Spiegel	☐ Toiletten
☐ Armaturen	☐ Urinale	☐ Waschbecken

2. Was tust du bei der Sanitärreinigung? Sortiere zu.

...die Toiletten und WC-Bürsten.	...den Reiniger in die Toiletten.
...die Müllbeutel aus.	...die Armaturen und Lichtschalter ab.
...den Fußboden.	...die Waschbecken und Spiegel.
...Papier und Seife nach.	...die WC-Bürstenhalter.

Ich kippe zuerst _____

Ich wechsle _____

Ich fülle _____

Ich reinige mit dem gelben Tuch _____

Ich wische _____

Ich reinige _____

Ich säubere mit dem roten Tuch _____

Ich wische zuletzt _____

3. Was weißt du über Sanitärräume? Beende die Sätze.

Sanitärräume sind zum Beispiel _____

Sanitärräume sind sehr _____

Dort sammeln sich viele _____

Sanitärräume müssen mindestens _____

Teste dein Wissen zur Sanitärreinigung

4. Was trifft bei der Sanitärreinigung zu? Kreuze an.

	☺	☹
Ich reinige die Armaturen mit einem kratzfreien Schwamm.		
Ich spüle die Armaturen mit klarem Wasser nach.		
Ich verwende sehr viel WC-Reiniger.		
Ich reinige die WC-Brillen mit Scheuermilch.		
Ich gebe ein gebrauchtes Tuch sofort in die Wäsche.		
Ich reinige Marmor mit einem sauren Reiniger.		
Ich wässere die Zementfugen immer vor.		
Ich wische den Boden 2-stufig nass.		

5. Wofür wird Alkohol eingesetzt? Kreuze an.

- ☐ Händedesinfektion
- ☐ Hautpflege
- ☐ Flächendesinfektion
- ☐ Fleckenbeseitigung
- ☐ Sprühdesinfektion
- ☐ Reinigung von Acrylglas

6. Wie wird desinfiziert? Kreuze an.

	☺	☹
Ich desinfiziere nur trockene Oberflächen.		
Ich desinfiziere mit kaltem Wasser.		
Ich dosiere nach Gefühl.		
Ich wische feucht.		
Ich wechsele die Bezüge nach jedem Raum.		
Ich beachte die Einwirkzeit.		

Teste dein Wissen zur Sanitärreinigung

7. Was weißt du noch über die Desinfektion? Beantworte die Fragen.

Was bewirken Desinfektionsmittel?

_____

_____

Wo werden Desinfektionsmittel eingesetzt? Nenne 2 Beispiele.

_____

_____

Wo steht im Altenheim, was desinfiziert werden muss?

_____

_____

Was bestimmt die Wirksamkeit einer Desinfektion? Nenne 2 Sachen.

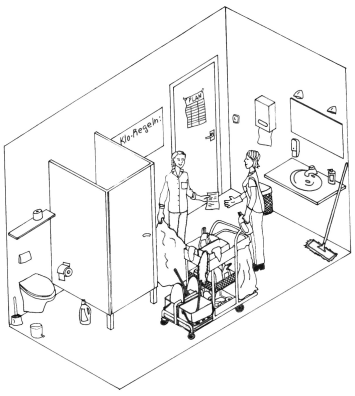
_____

_____

Was ist der Vorteil eines Desinfektionsreinigers?

_____

_____



Glasreinigung

1. Was weißt du über die Glasreinigung?

(Reinigungsmittel, Geräte, Maschinen, Techniken)

2. Was war heute interessant?

3. Was war heute langweilig?

4. Was war heute schwer zu verstehen?

5. Wie fandest du das Kapitel?

6. Was weißt du jetzt über die Glasreinigung?

Teste dein Wissen zur Glasreinigung

1. Was braucht man zum Fensterputzen? Kreuze an.

☐ Wischmopp	☐ Einwascher	☐ Glasreiniger
☐ Glashobel	☐ Scheuertuch	☐ Handschuhe
☐ Fahreimer	☐ Fensterleder	☐ Waschmittel

2. Was musst du beim Fensterputzen tun? Sortiere zu.

…den Rahmen trocken.	…den Rahmen mit dem Einwascher ein.
…die Fensterbank ab.	…die Glasscheibe in Ordnung ist.
…mit dem Einwascher auf.	…mit einem Fensterleder.
…mit dem Fensterwischer ab.	…starken Schmutz mit dem Glashobel.

Ich prüfe zuerst, ob _____.

Ich schäume die Scheibe und _____.

Ich wische _____.

Ich entferne _____.

Ich ziehe die Scheibe _____.

Ich fange die Schmutzflotte _____.

Ich beseitige Schlieren _____.

Ich wische zuletzt _____.

3. Was weißt du über Acrylglas? Beende die Sätze.

Acrylglas ist aus _____.

Acrylglas bekommt leicht _____.

Acrylglas reinigt man am besten mit _____.

_____.

Lösungsteil

Lösungen zu den Wissenstests

Auswertungsbogen



Teste dein Wissen zu den Grundlagen - Lösungen

1. Was kommt auf den Reinigungswagen? Kreuze an. (9 P.)

☒ Wischmopp	☒ Handfeger	☒ Kehrblech
☐ Papierkörbe	☒ Müllbeutel	☐ Fußleisten
☒ Reinigungstuch	☐ Fliesen	☒ Universalreiniger

2. Was tust du bei der Büroreinigung? Sortiere zu. (8 P.)

… von oben nach unten.	… die Schreibtische und Schränke ab.
… Griffspuren.	… den Teppich.
… die Papierkörbe.	… die Bilder ab.
… die Blumen.	… die Fußleisten feucht ab.

Ich leere zuerst ____die Papierkörbe.____

Ich arbeite ____von oben nach unten.____

Ich wische ____die Schreibtische und Schränke ab.____

Ich staube ____die Bilder ab.____

Ich beseitige ____Griffspuren.____

Ich wische ____die Fußleisten feucht ab.____

Ich sauge ____den Teppich.____

Ich gieße ____die Blumen.____

3. Was weißt du zum Putzen mit kaltem Wasser? (4 P.)

Reinigungsmittel reinigen mit kaltem Wasser___sehr gut.____

Eine Ausnahme ist nur das ___Spülmittel.____

Der Alkohol im Putzmittel ____verdunstet in kaltem Wasser nicht.____

Sanitärreiniger geben im kalten Wasser___keine giftigen Dämpfe ab.____

Lösungen zu Seite 11

Teste dein Wissen zu den Grundlagen - Lösungen

4. Was weißt du über Hautschutz? Kreuze an. (8 P.)

	☺	☹
Wasser und Putzmittel reizen die Haut.	X	
Ich benutze vor der Arbeit eine Pflegecreme.		X
Ich trage Handschuhe beim Wischen.	X	
Ich wechsele die Handschuhe jede Stunde.		X
Ich gebe kaputte Handschuhe sofort in den Müll.	X	
Ich spüle die Handschuhe vorm Ausziehen im Eimer ab.		X
Ich lasse die Handschuhe auf der Heizung trocknen.		X
Ich pflege meine Hände nach der Arbeit mit einer Creme.	X	

5. Was bedeuten die Gefahrenzeichen? (6 P.)



entzündlich



gefährdet die Gesundheit



schadet der Umwelt



giftig



schadet der Gesundheit



ätzend

Lösungen zu Seite 12

Teste dein Wissen zu den Grundlagen - Lösungen

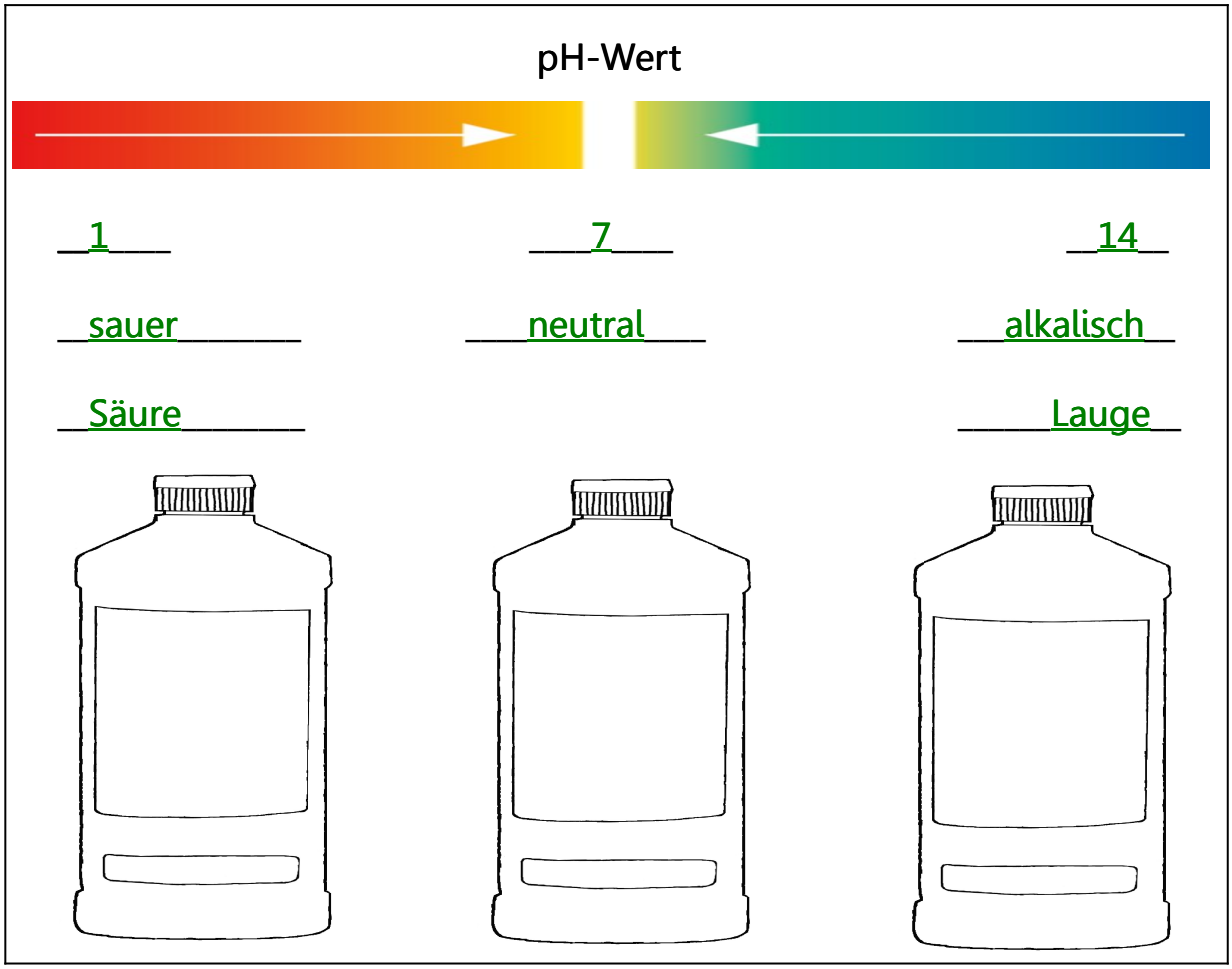
6. Was weißt du über Säuren und Laugen? Kreuze an. (5 P.)

	☺	☹
Säuren und Laugen sind Lösemittel.	X	
Mit Säure entferne ich losen Schmutz.		X
Mit Lauge entferne ich Urinstein.		X
Starke Säuren und Laugen sind ätzend.	X	
Marmor verträgt keine Säure.	X	

7. Schreibe die Wörter und Zahlen an die richtige Stelle. (11 P.)

Beschrifte auch die Flaschen.

sauer neutral Lauge Säure 1 Sanitärreiniger
alkalisch 14 7 Allzweckreiniger Rohrreiniger



Lösungen zu Seite 13

Teste dein Wissen zu den Grundlagen - Lösungen

8. Was weißt du noch über die Reinigung? Beantworte die Fragen.

Was unterscheidet Grundreinigung von der Unterhaltsreinigung? (2 P.)

Bei der Grundreinigung wird ganz gründlich geputzt.

Sie findet nicht so häufig statt. Es wird immer nass gereinigt.

Warum gibt es blaue, rote und gelbe Tücher? (1 P.)

Jede Farbe steht für einen anderen Bereich.

Die Übertragung von Keimen soll so verhindert werden.

Was wird mit blauen Tüchern gereinigt? (1 P.)

Schränke, also abwaschbare Oberflächen

Wie entfernst du losen Schmutz? (2 P.)

Ich kann ihn weg kehren, saugen oder abbürsten.



Lösungen zu Seite 14

Teste dein Wissen zu textilen Belägen - Lösungen

1. Woraus sind Naturfasern? Kreuze an. (9 P.)

☒ Seide	☐ Polyamid	☒ Haare
☐ Polyester	☒ Kokos	☒ Baumwolle
☒ Sisal	☒ Jute	☐ Polacryl

2. Was tust du bei der Fleckenentfernung? Sortiere zu. (8 P.)

...von außen nach innen.	...den Flor mit der Handbürste auf.
...den Grobschmutz.	...den Fleck mit dem Lösemittel.
...die Fleckenart.	...Rückstände gründlich mit Wasser.
...den Teppich trocknen.	...Lösemittel auf ein Baumwolltuch.

Ich entferne zuerst _____den Grobschmutz._____

Ich bestimme _____die Fleckenart._____

Ich gebe _____Lösemittel auf ein Baumwolltuch._____

Ich betupfe _____den Fleck mit dem Lösemittel._____

Ich arbeite _____von außen nach innen._____

Ich entferne _____Rückstände gründlich mit Wasser._____

Ich lasse _____den Teppich trocknen._____

Ich richte _____den Flor mit der Handbürste auf._____

3. Was weißt du über Schmutzfangmatten? Beende die Sätze. (4 P.)

Schmutzfangmatten werden ausgeschüttelt und ___abgesaugt._____

Bei der Grundreinigung werden die Matten____nass gereinigt._____

Die Trocknung dauert _____mehrere Stunden._____

Die Schmutzfangmatte darf so lange nicht ___betreten werden._____

Lösungen zu Seite 16

Teste dein Wissen zu textilen Belägen - Lösungen

4. Was weißt du über Teppiche und ihre Reinigung? Kreuze an. (8 P.)

	☺	☹
Velourteppiche sind weich.	X	
Ein Teppich aus Nadelvlies hat sehr lange Schlingen.		X
Ein Staubsauger ist für jeden Teppich geeignet.	X	
Ich sauge im Zickzack in Bahnen.	X	
Ich beginne mit dem Saugen direkt an der Tür.		X
Mit einem Bürstsauger wird nur loser Schmutz entfernt.		X
Für Velourteppiche ist der Bürstsauger gut geeignet.	X	
Nadelvlies wird durch den Bürstsauger aufgeraut.	X	

5. Was weißt du noch? Beantworte die Fragen.

Was muss vorm Saugen immer überprüft werden? (2 P.)

Motorschutzfilter, Staubbeutel, Stecker und Kabel

Was passiert, wenn d. Bürste v. Bürstsauger zu tief eingestellt ist? (1 P.)

Die Bürste kann Fasern aus dem Teppich reißen.

Was muss geprüft werden, bevor ein Teppich nass gereinigt wird? (1 P.)

Es muss geprüft werden, ob der Teppich farbecht ist.

Was versteht man unter Ausbluten eines Teppichs? (1 P.)

Der Teppich verliert seine Farbe, weil ein falscher (alkalischer) Reiniger benutzt wurde.

Lösungen zu Seite 17

Teste dein Wissen zu nichttextilen Belägen - Lösungen

1. Was sind nichttextile Beläge? Kreuze an. (9 P.)

☒ Fliesen	☒ Parkett	☐ Schmutzfangmatte
☒ Linoleum	☐ Teppiche	☒ PVC-Belag
☐ Auslegware	☒ Gummimatte	☒ Laminat

2. Was tust du beim Nassscheuern? Sortiere zu. (8 P.)

...Einscheibenmaschine aus.	...den Tank mit der Reinigungsflotte.
...in Bahnen.	...Schmutzflotte mit dem Nasssauger auf.
...entferne das Pad.	...den Einschalthebel und Dosierhebel.
...den Stecker in die Steckdose.	...die Einscheibenmaschine auf Mängel.

Ich überprüfe zuerst ___die Einscheibenmaschine auf Mängel.___

Ich befülle ___den Tank mit der Reinigungsflotte.___

Ich stecke ___den Stecker in die Steckdose.___

Ich betätige ___den Einschalthebel und Dosierhebel.___

Ich arbeite ___in Bahnen.___

Ich mache die ___Einscheibenmaschine aus.___

Ich ziehe den Stecker und ___entferne das Pad.___

Ich nehme die ___Schmutzflotte mit dem Nasssauger auf.___

3. Was weißt du über Kehrspäne? Beende die Sätze. (4 P.)

Kehrspäne binden __Staub, Dreck, Schmutz___

Der Behälter für Kehrspäne sollte immer ___gut verschlossen sein.___

Ölkehrspäne und Wachskehrspäne machen den Boden ___glatt.___

Ölkehrspäne sind nicht geeignet für ___PVC-Beläge.___

Lösungen zu Seite 19

Teste dein Wissen zu nichttextilen Belägen - Lösungen

4. Was weißt du über PVC (P) und Linoleum (L)? Kreuze an. (8 P.)

	P	L
Der Belag besteht aus Leinöl.		X
Im Belag ist Chlor enthalten.	X	
Der Belag verträgt auch stark alkalische Reiniger.	X	
Der Belag verträgt nur schwach alkalische Reiniger.		X
Für den Belag dürfen nur weiche Pads verwendet werden.		X
Für den Belag dürfen nur harte Pads verwendet werden.	X	
Der Belag trocknet schnell.	X	
Bei der Brennprobe bildet sich im Belag ein Brandloch.		X

5. Was weißt du noch? Beantworte die Fragen.

Wie schadet ein Reiniger mit pH-Wert über 9 dem Linoleum? (1 P.)

Der Reiniger macht den Belag gelbbraun.

Das geht nicht mehr weg. Das nennt man Verseifung.

Wie wird der Bodenreinigungsautomat noch genannt? (1 P.)

Scheuersaugmaschine

Welchen Reiniger verwendet man f. d. Bodenreinigungsautomat? (1 P.)

Man nimmt einen Automatenreiniger.

Das ist ein Allzweckreiniger. Der schäumt weniger.

Wie wird 2-stufig nass gewischt? (2 P.)

Der Wischbezug wird im blauen Eimer nass gemacht.

Dann wischt man den Boden.

Zum Ausspülen wird er in den roten Eimer getaucht.

Lösungen zu Seite 20

Teste dein Wissen zur Sanitärreinigung - Lösungen

1. Was wird mit dem gelben Tuch gereinigt? Kreuze an. (9 P.)

☒ Türgriffe	☐ Abflüsse	☒ Lichtschalter
☐ Bürstenhalter	☒ Spiegel	☐ Toiletten
☒ Armaturen	☐ Urinale	☒ Waschbecken

2. Was tust du bei der Sanitärreinigung? Sortiere zu. (8 P.)

...die Toiletten und WC-Bürsten.	...den Reiniger in die Toiletten.
...die Müllbeutel aus.	...die Armaturen und Lichtschalter ab.
...den Fußboden.	...die Waschbecken und Spiegel.
...Papier und Seife nach.	...die WC-Bürstenhalter.

Ich kippe zuerst ___den Reiniger in die Toiletten.___

Ich wechsele _____die Müllbeutel aus._____

Ich fülle _____Papier und Seife nach._____

Ich reinige mit dem gelben Tuch ___die Waschbecken und Spiegel._____

Ich wische _____die Armaturen und Lichtschalter ab._____

Ich reinige _____die Toiletten und WC-Bürsten._____

Ich säubere mit dem roten Tuch ___die WC-Bürstenhalter._____

Ich wische zuletzt ___den Fußboden._____

3. Was weißt du über Sanitärräume? Beende die Sätze. (4 P.)

Sanitärräume sind zum Beispiel __Toiletten und Waschräume._____

Sanitärräume sind sehr ___feucht und warm._____

Dort sammeln sich viele ___Keime, Bakterien, Viren, Pilze an._____

Sanitärräume müssen mindestens __einmal am Tag gereinigt werden._____

Lösungen zu Seite 22

Teste dein Wissen zur Sanitärreinigung - Lösungen

4. Was trifft bei der Sanitärreinigung zu? Kreuze an. (8 P.)

	☺	☹
Ich reinige die Armaturen mit einem kratzfreien Schwamm.	X	
Ich spüle die Armaturen mit klarem Wasser nach.	X	
Ich verwende sehr viel WC-Reiniger.		X
Ich reinige die WC-Brillen mit Scheuermilch.		X
Ich gebe ein gebrauchtes Tuch sofort in die Wäsche.	X	
Ich reinige Marmor mit einem sauren Reiniger.		X
Ich wässere die Zementfugen immer vor.		X
Ich wische den Boden 2-stufig nass.	X	

5. Wofür wird Alkohol eingesetzt? Kreuze an. (6 P.)

- ☒ Händedesinfektion
- ☐ Hautpflege
- ☒ Flächendesinfektion
- ☐ Fleckenbeseitigung
- ☒ Sprühdesinfektion
- ☐ Reinigung von Acrylglas

6. Wie wird desinfiziert? Kreuze an. (6 P.)

	☺	☹
Ich desinfiziere nur trockene Oberflächen.	X	
Ich desinfiziere mit kaltem Wasser.	X	
Ich dosiere nach Gefühl.		X
Ich wische feucht.		X
Ich wechsele die Bezüge nach jedem Raum.	X	
Ich beachte die Einwirkzeit.	X	

Lösungen zu Seite 23

Teste dein Wissen zur Sanitärreinigung - Lösungen

7. Was weißt du noch über die Desinfektion? Beantworte die Fragen.

Was bewirken Desinfektionsmittel? (1 P.)

Desinfektionsmittel töten Keime ab.

Sie verringern die Anzahl der Keime.

Wo werden Desinfektionsmittel eingesetzt? Nenne 2 Beispiele. (2 P.)

im Altenheim, im Krankenhaus, in der Arztpraxis

Wo steht im Altenheim, was desinfiziert werden muss? (1 P.)

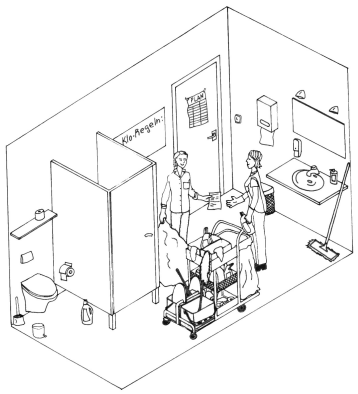
im Hygieneplan

Was bestimmt die Wirksamkeit einer Desinfektion? Nenne 2. (2 P.)

Dosierung, Einwirkzeit

Was ist der Vorteil eines Desinfektionsreinigers? (1 P.)

Man kann reinigen und gleichzeitig desinfizieren.



Lösungen zu Seite 24

Teste dein Wissen zur Glasreinigung - Lösungen

1. Was braucht man zum Fensterputzen? Kreuze an. (9 P.)

☐ Wischmopp	☒ Einwascher	☒ Glasreiniger
☒ Glashobel	☐ Scheuertuch	☒ Handschuhe
☐ Fahreimer	☒ Fensterleder	☐ Waschmittel

2. Was musst du beim Fensterputzen tun? Sortiere zu. (8 P.)

...den Rahmen trocken.	...den Rahmen mit dem Einwascher ein.
...die Fensterbank ab.	...die Glasscheibe in Ordnung ist.
...mit dem Einwascher auf.	...mit einem Fensterleder.
...mit dem Fensterwischer ab.	...starken Schmutz mit dem Glashobel.

Ich prüfe zuerst, ob die Glasscheibe in Ordnung ist.

Ich schäume die Scheibe und den Rahmen mit dem Einwascher ein.

Ich wische den Rahmen trocken.

Ich entferne starken Schmutz mit dem Glashobel.

Ich ziehe die Scheibe mit dem Fensterwischer ab.

Ich fange die Schmutzflotte mit dem Einwascher auf.

Ich beseitige Schlieren mit einem Fensterleder.

Ich wische zuletzt die Fensterbank ab.

3. Was weißt du über Acrylglas? Beende die Sätze. (4 P.)

Acrylglas ist aus Plastik.

Acrylglas bekommt leicht Kratzer.

Acrylglas reinigt man am besten mit einem weichen Tuch und einem neutralen Reiniger.

Lösungen zu Seite 26

Auswertungsbogen

Name: _____

	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	ge-samt	%
Grundlagen und Arbeitsschutz	9	8	4	8	6	5	11	6	57	100
erreichte Punkte										
Textile Beläge	9	8	4	8	5	-	-	-	34	100
erreichte Punkte										
Nichttextile Beläge	9	8	4	8	5	-	-	-	34	100
erreichte Punkte										
Sanitärreinigung	9	8	4	8	6	6	7	-	48	100
erreichte Punkte										
Glasreinigung	9	8	4	-	-	-	-	-	21	100
erreichte Punkte										
									194	100
								Endergebnis		

Lernwerkstatt

REINIGUNG

Erfahrungsgemäß fällt es Lernenden aus Alphabetisierungskursen schwer, genauer zu reflektieren, was sie in einem gewissen Zeitraum hinzugelernt haben. Ihnen fehlen Kategorien, um zu beschreiben, worin eine Verbesserung ihrer Fähigkeiten bzw. ein Wissenszuwachs bestehen könnte.

Passend zum Arbeitsheft Lernwerkstatt Reinigung wurde dieses Wissensheft entwickelt, um Lernenden die Reflexion über Gelerntes zu erleichtern und anhand von Tests ihr Wissen überprüfen zu können bzw. ihnen eine positive Testerfahrung zu ermöglichen.

Wissensheft

abc
www.abc-projekt.de

Niedersächsisches Ministerium
für Wissenschaft und Kultur

berufsfit
Schritt für Schritt

vhs oldenburg